

# Informatie over Finance Bizniz

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze.

Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

## Wie is finance Bizniz?

Finance Bizniz biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van consumptief krediet, verzekeringen, hypotheek, sparen, beleggen en pensioenen. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

## Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Finance Bizniz werkt met zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen kredieten enz. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

## Hoe gaan we te werk ?

Stap 1 Na ontvangst van deze folder treden wij in contact met u om uw informatiebehoefte vast te stellen.

We verstrekken u vervolgens informatie over passende financiële producten welke in de markt verkrijgbaar zijn. Wenst u vooraf meer productinformatie? Kijk dan ook eens op [www.financebizniz.nl](http://www.financebizniz.nl)

Stap 2 Samen met u inventariseren wij alle relevante gegevens, uw behoeften, wensen, risicobereidheid en/of voorwaarden die u aan de overeenkomst stelt.

Stap 3 Wij informeren u over de mogelijkheden, doen u voorstellen en adviseren u vrijblijvend over het door u gewenste product, leggen alternatieven voor en maken berekeningen en bespreken consequenties van de te nemen beslissing.

Stap 4 Er worden afspraken gemaakt over de ondertekening van het overeengekomen advies en de contractstukken van uw keuze. Wijkt uw keuze af van ons advies dan wordt dit door ons vastgelegd en eventuele nadelige gevolgen worden met u besproken.

Stap 5 Wij dragen zorg voor de administratieve afhandeling en informeren u hier over. Na het sluiten van de overeenkomst(en) kunt u rekenen op onze hulp als uw tussenpersoon.

## Wat verwachten wij van u ?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in van belang kunnen zijn bij of na het sluiten van overeenkomsten met financiële instellingen.

## Hoe kunt u ons bereiken ?

Finance Bizniz

Cartografenweg 14 G

5141 MT WAALWIJK

☎ 0416—34 76 78

☎ 0416—65 20 01

Postadres

Postbus 543

5140 AM WAALWIJK

✉ [info@Financebizniz.nl](mailto:info@Financebizniz.nl)

🌐 [www.financebizniz.nl](http://www.financebizniz.nl)

Onze openingstijden zijn op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur. Buiten deze openingstijden bent u op afspraak van harte welkom. Daarnaast kunt u ons buiten onze openingstijden telefonisch bereiken. Mochten wij u onverhoopt niet te woord kunnen staan, laat u dan een bericht achter en wij zullen vervolgens zo spoedig mogelijk terug bellen.

## Betalingen

Betalingen inzake een consumptief krediet en eventueel hieraan gekoppelde verzekering, dient u rechtstreeks te voldoen aan de geldverstrekker / verzekeringsmaatschappij. In beginsel wordt het verschuldigde bedrag voldaan via automatische incasso. Achterstand in betaling kan problemen opleveren met de geldvertrekker en resulteert in hoge inhaalbetalingen. Bij verzekeringen kan de dekking vervallen. Betaling van een separate declaratie dient direct te worden voldaan aan Finance Bizniz.

## Hoe worden wij beloofd?

Dienst	Aantal uren	Tarief
Advies en vrijblijvende offerte	Tussen 1 en 2 uur	Gratis
Bemiddeling Consumptief Krediet	Tussen 2 en 8 uur (incl. nazorg)	Finance Bizniz ontvangt provisie van de bank <sub>1</sub>
Verzekering in combinatie met krediet	5 uur á € 75,00 (incl. nazorg)	€ 375,00 <sub>2</sub>

<sub>1</sub> Finance Bizniz wordt voor het adviseren en bemiddelen in consumptief krediet en de nazorg hiervan uitsluitend betaald door middel van doorlopende provisie van de geldverstrekker. Door uw rentebetaling aan de bank, heeft u ook betaald voor onze dienstverlening. De medewerkers van Finance Bizniz spenderen hier ca. tussen de 2 en 8 uur aan. De te ontvangen provisie welke Finance Bizniz ontvangt ligt tussen de € 0,10 en € 3,00 per maand per duizend euro over het opgenomen saldo.

<sub>2</sub> Bij advisering en bemiddeling van schade- en/of levensverzekeringen en de nazorg hiervan i.c.m. het consumptief krediet betaalt u voor onze dienstverlening uitsluitend door middel van een separate declaratie van € 375,00. De medewerkers van Finance Bizniz spenderen hier gemiddeld 5 uur aan (incl. gemiddeld 2 uur nazorg). De hoogte van de declaratie is niet afhankelijk van welke dekkingen u wenst, de gewenste verzekerde bedragen en het aantal contractanten op 1 polis. De te betalen verzekeringspremie voor u als klant is dan netto. Dit betekent dat Finance Bizniz geen inkomsten ontvangt van de verzekeringsmaatschappij.

In sommige gevallen betaalt Finance Bizniz een vergoeding aan de aanbrenger van een klant. Deze vergoeding komt voor rekening van Finance Bizniz en is gebaseerd op individuele afspraken met de aanbrenger.

## Wettelijke verplichtingen

Finance Bizniz heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12017568. De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd. Finance Bizniz is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan. Voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

## Uitbesteding

De volgende diensten waarmee Finance Bizniz u van dienst kan zijn worden uitbesteed aan Van Dongen Verlaan Assurantiën BV h.o.d.n. Finance Bizniz AFM vergunningnummer 12005732;

- Adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen (niet i.c.m. met consumptief Krediet)
- Adviseren en bemiddelen in levensverzekeringen (niet i.c.m. met consumptief Krediet)
- Adviseren en bemiddelen in hypotheke
- Adviseren en bemiddelen in vermogensopbouw
- Adviseren en bemiddelen in pensioen

Volledige informatie ten aanzien van deze dienstverlening is op te vragen bij Finance Bizniz.

## Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekering(en) over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn wij ook vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dit geval kunt u de verzekeraar verzoeken de bij ons lopende verzekering over te boeken naar een andere adviseur.

## Klachten

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:  
Kifid, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG

# Productinformatie

## Persoonlijke lening

Kredietvorm waarbij u maandelijks een vast bedrag aan rente en aflossing betaalt over een vooraf afgesproken looptijd. Afgeloste bedragen kunnen niet meer worden opgenomen. Maandlast staat vast gedurende de looptijd. Contract moet beëindigd zijn voor het bereiken van de 72-jarige leeftijd. Indien u het krediet voor de einddatum wenst af te lossen kunnen er kosten in rekening gebracht worden. Tarief is afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden. Rente staat vast gedurende de looptijd.

## Doorlopend krediet

Kredietvorm waarbij u tot de afgesproken limiet onbeperkt mag opnemen. Afgeloste bedragen zijn weer opneembaar. Minimaal te betalen bedrag in overleg. Maximale leeftijd bij aanvang krediet is 65 jaar. Krediet moet beëindigd zijn voor 74 jarige leeftijd. Extra aflossen mag altijd boetevrij. Tarief is afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden. Rentepercentage is variabel.

## Huurkoop

Kredietvorm waarbij de hoogte van het krediet wordt bepaald door de aanschafprijs van het object. U betaalt een vast bedrag aan rente en aflossing over een vooraf afgesproken looptijd. De lening wordt afgestemd op de gebruiksduur van de auto. U wordt pas juridisch eigenaar van de auto als u het gehele krediet heeft afgelost. Indien u het krediet voor de einddatum wenst af te lossen kunnen er kosten in rekening gebracht worden. Tarief is afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden. Er geldt in beginsel geen maximale leeftijd voor de aanvraag van een huurkoop. Rente staat vast gedurende de looptijd.

## Financial lease

Kredietvorm voor de zelfstandig ondernemer. Maximaal te verstrekken krediet tot 100% van de aanschafprijs (exclusief BTW). Deze kredietvorm is bedoeld voor roerende zaken zoals auto's of overige nieuwe bedrijfsmiddelen. U betaalt een vast bedrag aan rente en aflossing over een vooraf afgesproken looptijd. De lening wordt afgestemd op de gebruiksduur van de auto. Indien gewenst kan er rekening worden gehouden met een slottermijn. (restschuld aan het einde van de looptijd) U wordt pas juridisch eigenaar als u het gehele krediet heeft afgelost. Omruilen van het geleaste bedrijfsmiddel tijdens de looptijd is mogelijk na acceptatie door de bank. Rente staat vast gedurende de looptijd. Tarieven zijn vooraf op te vragen bij onze adviseurs.

### **Verzekering tegen overlijden / arbeidsongeschiktheid / onvrijwillige werkloosheid**

Lenen brengt risico's met zich mee. In veel gevallen kan een van de hierboven genoemde risico's grote gevolgen hebben voor uw betalingen. Samen met u zal Finance Bizniz de risico's in kaart brengen, uw wensen bespreken en waar nodig u helpen met het bemiddelen van een verzekering.

### **Verzekering auto**

Autoverzekeringen zijn er in vele "soorten en maten". Zo kunt u uw auto alleen WA verzekeren (wettelijk verplicht) of kiezen voor een aanvullende dekking zoals beperkt casco of volledig casco (ook wel all-risks genoemd). Daarnaast kunt u nog kiezen voor bijvoorbeeld verkeersrechtsbijstand, ongevallen inzittenden verzekering of schade inzittendenverzekering. Premies zijn afhankelijk van uw auto, uw persoonlijke omstandigheden en de gekozen dekking. Neemt u contact met ons op voor vrijblijvende premie en advies.